



Marie, gérante du salon de coiffure Oasis à La Bassée, reçoit monsieur Dubois, client depuis 10 ans pour une coupe classique au rasoir. Le client souhaite parler à la gérante en privé pour lui signaler qu'il a développé, à la suite d'un séjour en Asie, une hépatite C.



ANALYSE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

1. Observer et décrire avec précision la situation de travail. Exemples de méthodes pouvant être utilisées : 5M (Main d'œuvre, Milieu, Méthode, Matériel, Matière), ITMaMi (Individus, Tâches, Matériel, Milieu)...
2. Identifier les dangers spécifiques à la situation de travail.

DEMARCHE DE PREVENTION DU RISQUE BIOLOGIQUE

3. Identifier la (les) situation(s) exposante(s) au danger.
4. Identifier le (les) évènement(s) déclencheur(s).
5. Repérer dans la chaîne de transmission : agent(s) biologique(s) et réservoir(s), voie(s) d'exposition.
6. Lister le (les) dommage(s) possible(s).
7. Proposer des mesures de prévention : intrinsèque, collective, individuelle, instruction / information / formation.

ANALYSE GLOBALE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

<p>Description de la situation de travail (5M)</p>	<p>Main d'œuvre : Marie, gérante d'un salon de coiffure Milieu : salon de coiffure (poste shampoing et coupe) Méthode : diagnostic, shampoing, coupe masculine classique au rasoir Matériel : rasoir, paire de ciseaux, tondeuse, peigne, serviette, cape de protection, tour de cou, supports de travail (fauteuil, bac à shampoing....), vaporisateur Matière : peau et cheveux de monsieur Dubois</p>
<p>Identification des dangers spécifiques de la situation de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danger physique : objets coupants (paire de ciseaux, rasoir, tondeuse) ▪ Danger biologique : virus de l'hépatite C (VHC)

DEMARCHE DE PREVENTION DU RISQUE BIOLOGIQUE

<p>Identification de la (des) situation(s) exposante(s) au danger</p>	<ul style="list-style-type: none"> Travail au contact de la peau de monsieur Dubois (cheveux non concernés dans le cas de l'hépatite C)
<p>Identification du (des) évènement(s) déclencheur(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contact direct des mains nues non protégées (risque augmenté si les mains de Marie portent de petites lésions) avec le sang du client en cas de coupure
<p>Repérage dans la chaîne de transmission</p>	<p>Agents :</p> <ul style="list-style-type: none"> Virus : virus de l'hépatite C (VHC) : agent biologique de groupe 3 <p>Réservoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sang de monsieur Dubois <p>Voie d'exposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> Voie cutanéomuqueuse
<p>Identification du (des) dommage(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hépatite C
<p>Proposition de mesures de prévention</p>	<p>Protection intrinsèque :</p> <ul style="list-style-type: none"> Diagnostic obligatoire avant de démarrer la prestation pour repérer d'éventuelles lésions et des zones en relief (croûtes, boutons, grains de beauté, plaques d'eczéma.....) qui pourraient saigner Utilisation limitée du rasoir à même la peau <p>Protection collective :</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation de matériel à usage unique : tour de cou, cape de protection, rasoirs jetables Élimination de la lame utilisée ainsi que tout objet souillé par le sang de monsieur Dubois dans la filière DASRI Désinfection (à l'aide de lingettes désinfectantes à usage unique ou de spray) et stérilisation du matériel réutilisable (paire de ciseaux, tondeuse...) Produit hémostatique + gaze stérile Tri, gestion et nettoyage du linge (à 60°C) professionnel ou utilisation de linge à usage unique Nettoyage et désinfection des postes de travail <p>Protection individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lavage des mains Port des gants à usage unique pour la prévention des risques biologiques pendant la totalité de la prestation Nettoyage de la tenue professionnelle sur place <p>Instruction / Information / Formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Formation du personnel à la démarche de prévention des risques biologiques en particulier « Conduite à tenir en cas d'AES » Information discrète auprès du personnel du statut du client Mise à disposition et respect des protocoles à suivre en cas de risque de contamination