



Suzie, coiffeuse, reçoit dans son salon une cliente habituelle aux cheveux longs, qui souhaite désormais une coupe au carré. Lors du diagnostic, Suzie soulève la chevelure et aperçoit de larges zones d'alopecie à l'arrière de la nuque.



### ANALYSE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

1. Observer et décrire avec précision la situation de travail. Exemples de méthodes pouvant être utilisées : 5M (Main d'œuvre, Milieu, Méthode, Matériel, Matière), ITMaMi (Individus, Tâches, Matériel, Milieu)...
2. Identifier les dangers spécifiques à la situation de travail.

### DEMARCHE DE PREVENTION DU RISQUE BIOLOGIQUE

3. Identifier la (les) situation(s) exposante(s) au danger.
4. Identifier le (les) évènement(s) déclencheur(s).
5. Repérer dans la chaîne de transmission : agent(s) biologique(s) et réservoir(s), voie(s) d'exposition.
6. Lister le (les) dommage(s) possible(s).
7. Proposer des mesures de prévention : intrinsèque, collective, individuelle, instruction / information / formation.

### ANALYSE GLOBALE DE LA SITUATION DE TRAVAIL

<p>Description de la situation de travail (5M)</p>	<p><b>Main d'œuvre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Suzie, coiffeuse</li></ul> <p><b>Milieu :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Salon de coiffure</li></ul> <p><b>Méthode :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Diagnostic, shampoing, coupe, coiffure</li></ul> <p><b>Matériel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Paire de ciseaux, brosse, peigne, serviette, cape de protection, tour de cou, supports de travail (fauteuil, bac à shampoing....)</li><li>▪ Lingettes désinfectantes</li></ul> <p><b>Matière :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Peau et cheveux de la cliente</li></ul>
--	---

<b>Identification des dangers spécifiques de la situation de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Danger biologique : agents biologiques pathogènes éventuellement présents sur les cheveux et la peau de la cliente</li> <li>▪ Danger physique : objet coupant comme les ciseaux</li> </ul>
--	---

## DEMARCHE DE PREVENTION DU RISQUE BIOLOGIQUE

<b>Identification de la (des) situation(s) exposante(s) au danger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Travail au contact de la peau et des cheveux de la cliente</li> </ul>
<b>Identification du (des) évènement(s) déclencheur(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contact direct des mains nues non protégées au niveau de la nuque avec la peau et les cheveux</li> </ul>
<b>Repérage dans la chaîne de transmission</b>	<p><b>Agents :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Trichophyton, Microsporum</i> (Agents biologiques de groupe 2)</li> </ul> <p><b>Réservoir :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peau et cheveux de la cliente</li> </ul> <p><b>Voie d'exposition :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voie cutanée : la peau des mains de Suzie</li> </ul>
<b>Identification du (des) dommage(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teigne</li> </ul>
<b>Proposition de mesures de prévention</b>	<p><b>Prévention intrinsèque :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic obligatoire avant de démarrer la prestation pour repérer d'éventuelles lésions</li> <li>▪ Pas de prestation si des lésions sont repérées</li> </ul> <p><b>Protection collective :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilisation d'un tour de cou à usage unique, de lingettes désinfectantes à usage unique pour la désinfection de la paire de ciseaux, d'un spray désinfectant pour la brosse</li> <li>▪ Collecte des cheveux, lingettes et tour de cou souillés dans un sac poubelle à fermer hermétiquement avant de l'éliminer avec les ordures ménagères</li> <li>▪ Gestion séparée du linge et lavage à, au moins, 60 °C</li> <li>▪ Nettoyage et désinfection des postes de travail (respect des temps de contact du produit)</li> </ul> <p><b>Protection individuelle :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Port de gants à usage unique</li> <li>▪ Lavage des mains</li> <li>▪ Nettoyage de la tenue professionnelle sur place</li> </ul> <p><b>Instruction / Information / Formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formation du personnel à la démarche de prévention des risques biologiques</li> <li>▪ Mise à disposition et respect des protocoles d'hygiène en cas de risque (mains, linge, change...)</li> </ul>